



INFORMATIONS RGPD

Règlement Général de Protection des Données

Page 1 sur 5

Dans le cadre de l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) dans toute l'Union Européenne, et en tant qu'éditeur de votre logiciel de gestion PMS (Property Management System), nous entrons dans la démarche de mise en conformité au travers de ce document.

Table des matières

EDITEUR DE LOGICIEL – Notre responsabilité à travers le logiciel APPLICAMP	2
AIMCIA utilise-t-elle vos données clients ?	2
AIMCIA utilise-t-elle vos données de gestion ?	2
Où sont stockées les données personnelles de vos clients ?	2
Quels sont les partenaires ou fournisseurs susceptibles d'avoir vos données ?	3
Notre veille par rapport à l'évolution de la réglementation.....	3
SOCIETE - Nos obligations, en tant que société, envers vous, nos clients.....	4
Quelles données personnelles détenons-nous, sur vous ?	4
Que faisons-nous de ces données personnelles ?	4
Qui a accès à vos données personnelles ?	5
Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	5
Comment mettre à jour vos données personnelles ?	5
Où sont stockées vos données personnelles ?	5





INFORMATIONS RGPD

Règlement Général de Protection des Données

Page 2 sur 5

EDITEUR DE LOGICIEL – Notre responsabilité à travers le logiciel APPLICAMP

AIMCIA utilise-t-elle vos données clients ?

La société AIMCIA est éditrice du logiciel APPLICAMP, votre logiciel de gestion. APPLICAMP est un logiciel installé sur votre propre machine. De par ce fait, les données sont stockées chez vous. Nous n'hébergeons aucune donnée personnelle de vos clients. **Nous n'avons donc pas de responsabilité dans la mise en place de votre RGPD.** C'est pourquoi aucune mise à jour majeure du logiciel ne sera nécessaire.

De plus, AIMCIA n'utilise pas les données personnelles de vos clients, et s'engage à ne pas le faire.

En tant qu'utilisateur d'Applicamp, au sein de votre entreprise, vous êtes susceptibles de saisir et modifier les données personnelles de vos clients. Applicamp ne saurait être tenu pour responsable du traitement fait de ces données par les utilisateurs du logiciel.

AIMCIA utilise-t-elle vos données de gestion ?

AIMCIA peut être amené, avec votre consentement, à récupérer une sauvegarde de vos fichiers afin de tester les corrections et améliorations sur des données réelles. **En revanche, AIMCIA s'engage à ce jour, à ne pas conserver ces sauvegardes plus de 15 jours. Attention, dans ce cadre, nous ne pourrions plus conserver vos sauvegardes comme nous pouvions être amenés à le faire auparavant.**

Où sont stockées les données personnelles de vos clients ?

Les données personnelles de vos clients sont enregistrées dans les fichiers suivants de la base de données Applicamp :

- RANOCLI.FIC (Informations personnelles des clients de l'année)
- MAILING.FIC (Informations personnelles des anciens clients)
- RESAFAM.FIC (Informations personnelles des accompagnants d'un séjour)
- CLIFAM.FIC (Informations personnelles des accompagnants d'un client)
- RESAVI.FIC (Informations sur les véhicules)
- DEBITEUR.FIC (Informations bancaires)
- INTCB.FIC (Informations carte bancaire pour les réservations Navicamp n'ayant pas souscrit à l'option paiement sécurisé)

Tous ces fichiers sont stockés en local, sur votre machine maître.





INFORMATIONS RGPD

Règlement Général de Protection des Données

Page 3 sur 5

Quels sont les partenaires ou fournisseurs susceptibles d'avoir vos données ?

Certaines fonctionnalités du logiciel transmettent quelques-unes de ces données clients à des partenaires, sur votre demande et sous votre responsabilité :

- Réservation en ligne SecureHoliday de Ctoutvert
- Réservation en ligne Navicamp de Naviciel
- CRM Ctoutvert
- Centralisation des fichiers clients pour les groupements de campings
- Assurances annulation Campeze Couvert de Gritchen
- Assurances annulation Axelliance
- Logiciel de gestion de barrières Sovematic
- Logiciel de gestion de barrières Axiom
- Logiciel de gestion de barrières CAME
- Avis Clients, Enquêtes de satisfaction et Autres traitements GuestSuite
- Passerelle 3D Ouest pour traitement des taxes de séjour
- Passerelle Gouvernement du Luxembourg pour transmission des fiches de police
- Export des comptes clients en comptabilité vers les différents logiciels de comptabilité

Pour l'application d'une bonne charte de confidentialité, Applicamp est en contact avec chacun de ces partenaires afin d'obtenir leur engagement de conformité au RGPD. Il est préférable, pour votre propre mise en conformité, de solliciter les partenaires avec lesquels vous travaillez afin de recueillir leur charte.

Pour le bon fonctionnement de certaines passerelles (Ctoutvert, Navicamp) et votre option Module de sauvegarde sur serveur externe, nous faisons appel à des serveurs sécurisés (dont les accès sont réglementés) de stockage chez OVH. Nous sommes aujourd'hui dans l'attente de leur action RGPD.

Notre veille par rapport à l'évolution de la réglementation

Dans le cadre de notre certification NF 525, nous assistons mensuellement aux réunions INFOCERT-AFNOR, afin de nous tenir en veille face aux nouvelles réglementations.

Même si AIMCIA n'est pas responsable de votre mise en conformité face au RGPD, nous avons commencé à faire progresser notre logiciel pour faciliter votre démarche : les champs libres ont d'ores et déjà été commentés afin de sensibiliser les utilisateurs au RGPD. A l'avenir, un mot de passe utilisateur va être ajouté à l'ouverture du logiciel.





INFORMATIONS RGPD

Règlement Général de Protection des Données

Page 4 sur 5

SOCIETE - Nos obligations, en tant que société, envers vous, nos clients

Dans le cadre de notre mise en conformité RGPD, nous avons nommé un DPO (Délégué à la Protection des Données) en la personne d'Anne-Laure DUBOIS.

Nous détenons, dans nos fichiers clients, certaines de vos informations personnelles. Ces données ont été collectées auprès de vous de manière loyale et licite, avec votre consentement, et afin de faciliter les relations fournisseur/client. AIMCIA ne communique aucune de ces informations personnelles à des tiers et s'engage à ne pas le faire.

Quelles données personnelles détenons-nous, sur vous ?

- Numéro Client
- Nom de la société
- Nom du gérant
- Prénom du gérant
- Adresse
- Code Postal
- Ville
- Pays
- Numéro de Téléphone
- Mail
- Site Internet
- Numéro TVA Intracommunautaire
- Coordonnées bancaires
- Photographie
- Identifiant de connexion
- Sauvegardes de vos fichiers

Que faisons-nous de ces données personnelles ?

Ces données, à ce jour, sont utilisées dans un premier temps à des fins commerciales, puis à des fins de facturation et de communication. Voici ce que nous faisons de vos données :

- Vous envoyer des devis et des informations sur nos services
- Vous envoyer vos factures
- Prélever vos factures
- Communiquer par mail ou par courrier
- Tester les correctifs et améliorations sur vos données réelles grâce à vos sauvegardes
- Afficher vos photos dans nos bureaux, pour être au plus près de vous 😊





INFORMATIONS RGPD

Règlement Général de Protection des Données

Page 5 sur 5

Qui a accès à vos données personnelles ?

L'ensemble de vos données est accessible par tout le personnel d'AIMCIA, hormis vos coordonnées bancaires, accessible uniquement par le service Facturation.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées tout le long de notre partenariat, et au-delà pour certaines d'entre elles. Par exemple, les données liées à la facturation sont conservées 10 ans afin de pouvoir répondre à la législation en vigueur. En revanche, les données sensibles, telles que coordonnées bancaires, ne seront plus conservées au-delà de notre collaboration.

En ce qui concerne vos sauvegardes, nous nous engageons à ne pas les conserver plus de 15 jours.

Comment mettre à jour vos données personnelles ?

A ce jour, un simple mail au DPO vous permet d'obtenir la liste de vos données personnelles en notre possession et la mise à jour de ces données. A l'avenir, une interface, sur notre site internet, vous permettra de faire vous-même la consultation et vos propres modifications d'informations. Ce module est actuellement à l'étude.

Où sont stockées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées sur notre serveur sécurisé et protégé, à l'intérieur de nos locaux.



REDIGE PAR :

Anne-Laure DUBOIS

VERIFIE PAR :

Virginie RABAUD

APPROUVE PAR :

Nadine PUBERT

